

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der netzschrift GmbH Stand 12/08**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen basieren auf den allgemein branchenüblichen und anerkannten Geschäftsbedingungen und sind für die reibungslose Zusammenarbeit zwischen der netzschrift GmbH und Ihren Auftraggebern zu verstehen.

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Liefer- und Geschäftsbedingungen. Anderslautende Geschäftsbedingungen des Kunden haben ausdrücklich keine Wirksamkeit. Unsere AGB gelten durch Auftragserteilung oder Annahme der Leistung als anerkannt. Abweichungen hiervon sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Für den Bereich Trainings gelten ausdrücklich abweichende und ergänzende Vertragsbedingungen. Diese werden dem Kunden vor Auftragserteilung schriftlich ausgehändigt.

### **2. Angebote**

Die Angebote der netzschrift GmbH sind grundsätzlich freibleibend. Eine Bindungswirkung an ein Angebot kann im Einzelfall mit dem Kunden vereinbart werden. Grundlage für unsere Angebote bzw. Kostenvoranschläge ist der geschätzte Aufwand zur Durchführung des Projektes und unsere jeweiligen Stunden- bzw. Tagessätze.

Bei der Überschreitung des vorgesehenen Aufwandes, sowie bei nachträglicher Änderung oder Erweiterung des Projektes im Aufbau, im Umfang oder im Verbreitungsgebiet behalten wir uns eine Nachberechnung dieser Mehrleistungen - nach vorheriger Ankündigung - vor. Dasselbe gilt für zusätzliche gewünschte Autorenkorrekturen.

Folgende Leistungen werden entsprechend des Aufwandes zzgl. eines Serviceaufschlages von 15% separat berechnet: Verbrauchsmaterial, Urheberrechtsübertragungen, Beschaffung, technische Kosten z.B. Zwischenaufnahmen, Fotos, Fotoabzüge, Mieten für Projektoren, Werkzeugkosten, Werbemittelherstellung, Leistungen hinzugezogener Spezial-Unternehmen usw.

### **3. Fremdleistungen**

Kostenvoranschläge für Fremdleistungen können nur nach unserem jeweiligen Kenntnisstand erfolgen und sind ausnahmslos unverbindlich. Sollten sich im Verlauf der Gestaltung Änderungen des Layouts bzw. des Umfangs ergeben, kann sich der Kostenvoranschlag erhöhen. Diese Änderung wird dem Kunden mitgeteilt und obliegt erneut der Freigabe durch den Kunden.

Sollte es im Print-Bereich bei Druckaufträgen zu Mehr- oder Minderlieferungen durch die Druckerei kommen, so werden diese dem Kunden weiterberechnet.

Werden von der netzschrift GmbH im Zuge der Produktionsabwicklung Fremdangebote eingeholt, jedoch der Auftrag vom Kunden anderweitig vergeben, so werden die für die Angebotseinholung aufgewendeten Leistungen nach Zeit und Kostenaufwand in Rechnung gestellt.

### **4. Liefertermine**

Zwischen der netzschrift GmbH und dem Kunden vereinbarte Liefertermine sind für die netzschrift GmbH nur bindend, wenn der Kunde seinen notwendigen Mitwirkungsverpflichtungen bei der Erstellung des vertraglich vereinbarten Produktes ebenfalls fristgerecht nachkommt. Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflicht schuldhaft, verliert der vereinbarte Termin seine Bindungswirkung.

## 5. Mitwirkungspflicht des Kunden

Grundsätzlich kann die netzschrift GmbH ihren vertraglichen Verpflichtungen nur nachkommen, wenn der Kunde die netzschrift GmbH mit allen zur Erbringung der vertraglichen Leistung notwendigen Informationen ausstattet. Wurde zwischen den Vertragsparteien ein Liefertermin vereinbart, so ist der Kunde verpflichtet, der netzschrift GmbH die notwendigen Informationen so rechtzeitig und in geeigneter Form mitzuteilen, dass die netzschrift GmbH in die Lage versetzt ist, den vereinbarten Liefertermin einzuhalten. Wurde zwischen den Vertragsparteien kein Liefertermin vereinbart, so ist der Kunde verpflichtet, innerhalb einer Frist von drei Monaten, beginnend mit der Erteilung des Auftrages an die netzschrift GmbH alle notwendigen Informationen zur Leistungserbringung zu erteilen. Kommt der Kunde seiner Mitwirkungsverpflichtung nicht fristgerecht nach, verliert ein vereinbarter Termin seine Bindungswirkung. Die Fälligkeit der von der netzschrift GmbH zu erbringenden Leistung tritt nach angemessener branchenüblicher Zeit ein.

## 6. Zahlungsbedingungen

Auf Preise ist die jeweils gültige Mehrwertsteuer zu berechnen, soweit diese nicht bereits in dem Angebot oder dem Vertrag ausgewiesen ist. Die in Kostenvoranschlägen genannten Preise gelten nur für die darin aufgeführten Leistungen und sind nur annähernd verbindlich. Ein Kostenvoranschlag gilt nur dann als unterbreitet, wenn er in schriftlicher Form erfolgt. Unsere Rechnungen sind innerhalb von 10 Werktagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Bei Überschreitung des genannten Zahlungsziels behalten wir uns die Berechnung von Verzugszinsen in Höhe des banküblichen Zinssatzes vor.

Bei größeren Rechnungen oder bei Projekten, die eine Laufzeit von einem Monat überschreiten, ist die netzschrift GmbH berechtigt, Teilrechnungen zu stellen. Grundlage hierfür sind die erbrachten und nachgewiesenen Leistungen. Wird eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers bekannt oder gerät er mit der Zahlung in Verzug, so steht der netzschrift GmbH das Recht zu, sofortige Zahlung aller offenen - auch der noch nicht fälligen - Rechnungen zu verlangen. Die netzschrift GmbH hat in diesem Fall auch das Recht, eine Weiterarbeit an den laufenden Aufträgen des Auftraggebers einzustellen.

## 7. Gewährleistung

Bei der Erbringung ihrer vertraglichen Leistungsverpflichtung ist die netzschrift GmbH stets bemüht, dem Kunden qualitativ hochwertige Leistungen und Produkte zur Verfügung zu stellen. Sollte es wider Erwarten zu Fehlern kommen, so ist der Kunde verpflichtet, diese Fehler unverzüglich spätestens innerhalb von 8 Werktagen nach Kenntnis schriftlich der netzschrift GmbH mitzuteilen. Die netzschrift GmbH verpflichtet sich, diese Fehler kostenlos zu beseitigen.

Diese Beseitigungsverpflichtung besteht ausdrücklich nicht, wenn die Fehler auf unsachgemäße Nutzung des Produktes, auf Veränderungen des Quellcodes durch den Kunden oder Dritte sowie - im Falle von Online-Applikationen - auf Veränderungen an der Serverumgebung zurückzuführen sind.

Leistungseinschränkungen (generell oder teilweise), die nicht in der Verantwortlichkeit der netzschrift GmbH liegen (z.B. Streik, allgemeine Störungen der Telekommunikation, behördliche Anordnungen, Streik/Insolvenz beim Provider etc.) fallen nicht in den Gewährleistungsbereich der netzschrift GmbH (höhere Gewalt).

## 8. Urheber- und Nutzungsrechte

Vereinbarte Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgelts an den Auftraggeber bzw. den vertragsmäßig vorgesehenen Nutzer über.

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die von der netzschrift GmbH im Angebotsstadium eingereichten und vorgestellten Vorschläge zu verwenden, unabhängig davon, ob sie urheber-rechtlich geschützt sind. Dies gilt auch bei Verwendung in abgewandelter Form oder durch Dritte.

Wenn bei Vertragsschluss nichts anderes vereinbart wurde, verbleiben alle Rechte an Ideen, Entwürfen, Designs, technischen Umsetzungen, Vorlagen etc. bei der netzschrift GmbH. Jede Nutzung dieser oben genannten Vorlagen etc. seitens des Kunden bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Freigabeerklärung nach vorheriger Vereinbarung über Verwendungszweck, Auflagenhöhe, Verbreitungsgebiet, und Verbreitungsmedium, Nutzungsdauer etc. und die daraus resultierenden zu zahlenden Entgelte. Will der Auftraggeber von dem angegebenen Verwendungszweck abweichen oder Exklusivrechte oder Sperrvermerke eingeräumt bekommen, so bedarf dies einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung und Freigabeerklärung. Vereinbarungen solcher Art unterliegen einem zusätzlichen Honorar.

Das Recht am Quellcode der Programme verbleibt ausdrücklich bei der netzschrift GmbH. Der Kunde ist ausdrücklich nicht berechtigt, den Quellcode zu kopieren (es gelten im Übrigen die Bestimmungen zur Gewährleistung). Vertragsgemäß ist die netzschrift GmbH verpflichtet, den Kunden zu beraten, Konzepte zu erstellen, Homepages zu gestalten, nach Absprache zu pflegen und zu aktualisieren und auf den Server aufzuschalten. Dem Kunden steht ein einfaches Nutzungsrecht für dynamische Datenbanksysteme (z.B. die Online-Shops, Newsdatenbanken etc.), sowie für individuell erstellte Datenbankprogrammierungen zu. Einen Anspruch auf die jeweiligen Quelltexte hat der Kunde ausdrücklich nicht. Der genaue Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem individuell erstellten Angebot. Ein Internet-Zugang des Kunden wird vorausgesetzt. Die rechtliche Beratung, insbesondere in Hinblick auf das Fernabsatzgesetz (z.B. bei Bereitstellung eines Shop-Systems), gehört nicht zum Leistungsumfang der netzschrift GmbH.

Die von der netzschrift GmbH erbrachten Leistungen dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung der netzschrift GmbH an Dritte weitergegeben werden. Dritte sind in diesem Fall nicht nur andere Personen, Firmen oder Institutionen, sondern auch andere Gesellschaften bzw. Firmen des Auftraggebers oder im Verbund bzw. Kooperation mit dem Auftraggeber stehende Personen, Firmen und Institutionen.

## **9. Technische Rahmenbedingungen**

Alle digitalen Medien – insbesondere das Internet – unterliegen ständigen technischen Weiterentwicklungen. Da diese Entwicklungen häufig uneinheitlich sind und dadurch einen hohen Grad an Inkompatibilität erzeugen, kann die netzschrift GmbH eine hundertprozentig einheitliche Anzeige eines vertragsgemäß produzierten Internetauftrittes oder einer Online-Applikation auf allen Systemen zum Betrachten von Webseiten nicht garantieren. Der vertragsgemäß produzierte Auftritt ist für die im Zusammenhang mit den Betriebssystemen Windows XP und Windows Vista genutzten Internet-Browsern Microsoft Internet-Explorer in den Versionen 6.0 und 7.0 sowie den Mozilla Firefox in den Versionen 1.5 und 2.0 optimiert. Die netzschrift GmbH kann nicht garantieren, dass die vertragsgemäß gelieferten Seiten auf anderen Internet-Browsern bzw. anderen Programmversionen der vorgenannten Browser korrekt dargestellt werden. Serverbasierte Anwendungen werden von der netzschrift GmbH für die PHP Version 4 (bei PHP basierten Anwendungen) entwickelt. Die netzschrift GmbH setzt deshalb voraus, dass bei dem Kunden PHP auf dessen Webserver installiert ist. Auf Wunsch des Kunden setzt sich die netzschrift GmbH auch mit dessen Provider in Verbindung, um eine korrekte Installation zu überprüfen. Sollten nach Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung durch die netzschrift GmbH Veränderungen an der Serverumgebung durch den Provider des Kunden vorgenommen werden, die ein Versagen der gelieferten Anwendung zur Folge haben, lehnt die netzschrift GmbH jegliche Haftung ab, ist aber bereit, gegen gesonderte Berechnung eine Anpassung vorzunehmen. Von der netzschrift GmbH entwickelte Anwendungen können von Fall zu Fall Browsererweiterungen zur korrekten Darstellung der Webseiten (z.B. Flash-Player) nutzen. Die netzschrift GmbH orientiert sich bei der Entwicklung von Bestandteilen der Website, die derartige Erweiterungen nutzen, stets an deren aktueller Version. Dabei ist es nicht auszuschließen, dass es bei zukünftigen oder älteren Versionen derartige Erweiterungen zu einer fehlerhaften oder gar keiner Darstellung der durch die Browsererweiterung anzuzeigenden Seitenbestandteile kommt. Auch hierfür übernimmt die netzschrift GmbH ausdrücklich keinerlei Haftung, ist jedoch gegen gesonderte Berechnung, soweit möglich, zur Anpassung bereit.

### **10. Reisekosten**

Reisekosten, die im Rahmen eines Projektes anfallen, berechnet die netzschrift GmbH an den Auftraggeber weiter. Kosten für Hotelübernachtungen werden nach tatsächlichem Aufwand berechnet. Als Reisekosten berechnen wir ein Kilometergeld von 0,60 Cent/km bzw. Bahn- Bus- oder Flugkosten, soweit nicht in einem individuellen Angebot abweichend vereinbart.

### **11. Geheimhaltung**

Wir verpflichten uns, sämtliche Unterlagen, Informationen und Daten mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zu wahren. Die Sorgfalts- und Verschwiegenheitspflicht währt über das Vertragsende hinaus und gilt auch, wenn eine Zusammenarbeit nicht zustande kommt.

### **12. Schadensersatz**

Die netzschrift GmbH ist berechtigt, für jede ungenehmigte Nutzung Ihrer Leistungen eine Vertragsstrafe in Höhe von € 10.000,- zu verlangen, unbeschadet der Geltendmachung weiterer Ansprüche. Mit der Begleichung der Schadensersatzansprüche werden keine Eigentums- oder Nutzungsrechte erworben.

### **13. Haftung**

Die netzschrift GmbH haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die netzschrift GmbH nur bei Verletzung der wesentlichen Vertragspflicht. Die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ist summenmäßig beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Die netzschrift GmbH haftet weiterhin ausdrücklich nicht für Datenverluste des Kunden, es sei denn, dass ein Verlust durch regelmäßige Sicherung der Daten hätte vermieden werden können. Eine Haftung der netzschrift GmbH wird ferner ausgeschlossen bei Schäden, die durch Fehlleistungen der durch die netzschrift GmbH erstellten Webseiten oder sonstiger Projekte entstanden sind und die durch regelmäßige, unmittelbare Überprüfung durch den Kunden hätten vermieden werden können.

### **14. Sonstiges**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Heidelberg. Auch bei Leistungen für das Ausland gilt das deutsche Recht. Die etwaige Nichtigkeit einer oder mehrerer Formulierungen dieser Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen nicht. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt diejenige wirksame Klausel, die in ihrer Wirkung der unwirksamen Klausel wirtschaftlich am nächsten kommt.

### **netzschrift GmbH**

Kommunikation › Gestaltung › Digitale Medien

Kleine Mantelgasse 16

69117 Heidelberg

Fon +49 (0)6221 65 55 645

Fax +49 (0)6221 65 55 647